

2015

„FORTE”

**Sklep Filharmonii Śląskiej
im. Henryka Mikołaja Góreckiego**



**[REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU:
www.sklep.filharmonia-slaska.eu]**

Sklep Internetowy sklep.filharmonia-slaska.eu prowadzony jest przez:

Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 2, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury województwa śląskiego pod numerem RIK/F/4/99; NIP: 634-013-76-69

DEFINICJA POJĘĆ:

Forte – Sklep Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego, występujący w formie fizycznej (sprzedaż detaliczna w budynku Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego w Katowicach, ul. Sokolska 2) oraz w formie internetowej (serwis: sklep-filharmonia-slaska.eu).

Sklep Internetowy sklep.filharmonia-slaska.eu – prowadzony przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego Sklep Internetowy, dostępny pod domeną internetową www.sklep.filharmonia-slaska.eu

Magazyn – magazyn zlokalizowany w Katowicach (40-084), przy ul. Sokolskiej 2, w którym następuje kompletowanie zamówień klientów.

Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu.

Konsument - klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym sklep.filharmonia-slaska.eu w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22¹ ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93))

Koszyk – opcja Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu, w której widoczne są wybrane przez Klienta produkty do zakupu oraz umożliwiająca Klientowi ustalenie i modyfikację danych zamówienia, w szczególności: ilość/rodzaj produktów, adres dostawy, sposób dostawy, formy płatności.

Podmiot realizujący płatność – zewnętrzny w stosunku do Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego w Katowicach podmiot, pośredniczący przy realizacji płatności za pomocą przelewu bankowego lub płatności kartą płatniczą.

Punkt Odbioru – Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego w Katowicach (40-084), ul. Sokolska 2

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie Internetowym sklep.filharmonia-slaska.eu, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży produktów, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu oraz składania zamówień na produkty, niezbędny jest:

- a) sprzęt umożliwiający połączenie z siecią www, wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie zasobów Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu,
- b) połączenie do Internetu,
- c) dostęp do skrzynki pocztowej e-mail umożliwiającej wysyłanie i odbieranie wiadomości e-mail.

3. Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu

spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu z infrastrukturą techniczną Klienta.

4. Przeglądanie asortymentu Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu nie wymaga rejestracji.

5. Rozliczenia transakcji kartą płatniczą i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem: transferuj.pl (regulamin usług dostępny pod adresem: <https://secure.transferuj.pl/regulamin.pdf>)

§ 2 Rejestracja

1. W celu rejestracji w Sklepie Internetowym sklep.filharmonia-slaska.eu (założenia konta Klienta) należy wypełnić formularz rejestracyjny, podając imię i nazwisko lub nick (pseudonim), numer telefonu, adres korespondencyjny, adres dostawy, adres e-mail oraz hasło, zaakceptować regulamin Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień Klienta.

2. Rejestracja w Sklepie Internetowym sklep.filharmonia-slaska.eu, jak również korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu, są nieodpłatne.

3. Po zarejestrowaniu się w Sklepie Internetowym sklep.filharmonia-slaska.eu każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym.

4. W celu usunięcia konta Klienta ze Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu należy wysłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie konta pod adres: esklep@filharmonia-slaska.eu

5. W celu dokonania zakupu w Sklepie Internetowym sklep.filharmonia-slaska.eu rejestracja **NIE jest wymagana**. Ponowne zakupy będą wymagały podawania wszystkich danych.

§ 3 Informacje o produktach

1. Informacje o produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. Ceny produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu:

a) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich,

b) nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy produktu przez Klienta. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena produktów wraz z kosztami dostawy) wskazany jest w koszyku przed złożeniem zamówienia przez Klienta.

3. Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

§ 4 Warunki realizacji zamówień

1. Klient może składać zamówienia:

- a) poprzez **sklep.filharmonia-slaska.eu**, za pośrednictwem formularza internetowego,
- b) e-mailem na adres - esklep@filharmonia-slaska.eu.

3. Przy zamówieniach składanych za pośrednictwem adresu e-mail- esklep@filharmonia-slaska.eu należy podać następujące dane:

- a) nazwę produktu,
- b) ilość,
- c) rozmiar,
- d) wersja produktu (damska, męska),
- e) kolor,
- f) cenę,
- g) imię i nazwisko,
- h) adres dostawy,
- i) telefon kontaktowy,
- j) sposób płatności,
- k) formę wysyłki.

4. W celu złożenia zamówienia należy poprzez formularz internetowy **sklep.filharmonia-slaska.eu**:

- a) wybrać produkt będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „dodaj do koszyka”, następnie opcję „przejdź do koszyka”,
- b) wybrać sposób płatności oraz rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia produktu), następnie opcję „przejdź dalej”,
- c) zalogować się do serwisu **sklep.filharmonia-slaska.eu** lub wybrać opcję „bez rejestracji”,
- d) wpisać dane odbiorcy zamówienia oraz adres, na który ma nastąpić dostawa produktu,
- e) kliknąć przycisk „akceptuję” albo „złóż zamówienie”, w celu złożenia zamówienia.

5. W przypadku płatności z góry – opłacić zamówienie w jeden z dostępnych sposobów płatności. Przedmiot zamówienia może być dostarczony Klientowi – w zależności od jego wyboru:

- a) na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu (kurierem lub pocztą),
- b) w punkcie odbioru (ul. Sokolska 2, Katowice).

6. W przypadku, gdy w ramach jednego zamówienia Klient zamawia różnorodne produkty (więcej niż jeden rodzaj), zamówienie może zostać podzielone na co najmniej 2 (dwie) części, z których każda będzie wymagała od Klienta oddzielnego potwierdzenia i wskazania sposobu realizacji zamówienia.

7. Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego oferty zawarcia umowy sprzedaży (kupna) zamówionego produktu.

8. Po złożeniu zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w koncie Klienta zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego zamówienia złożonego przez Klienta. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta wysłana zostanie wiadomość elektroniczna z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest oświadczeniem Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego o przyjęciu oferty, o której mowa w punkcie 7 powyżej.

9. W przypadku braku w Magazynie zamówionego produktu lub braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn, Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego poinformuje Klienta o zaistniałej sytuacji wysyłając

wiadomość na wskazany przez Klienta adres e-mail lub przekaże informację drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta, w terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

10. W przypadku, gdy realizacja części zamówienia nie będzie możliwa, Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego może zaproponować Klientowi:

- a) anulowanie całości zamówienia (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta, Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego będzie zwolniona z obowiązku realizacji zamówienia),
- b) anulowanie zamówienia w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta, zamówienie zostanie zrealizowane w części, przy czym Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego będzie zwolniona z obowiązku jego realizacji w pozostałym zakresie),
- c) podział zamówienia i wyznaczenie nowego terminu realizacji w odniesieniu do tej części zamówienia, której realizacja nie jest możliwa w pierwotnie wyznaczonym terminie (w przypadku wyboru tej opcji przez Klienta wysłanie składających się na zamówienie produktów zostanie dokonane w kilku odrębnych przesyłkach, zaś Klient nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z podziałem zamówienia na kilka wysyłek).

11. W przypadku gdy Klient nie wybierze żadnego ze sposobów realizacji zamówienia w sytuacji, o której mowa w punkcie powyżej - 11 niniejszego paragrafu (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nie leżących po stronie Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego), Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego dostarczy Klientowi produkty, co do których zamówienie może być zrealizowane w terminie, w pozostałym zakresie zamówienie zostanie anulowane, o czym Klient zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej wskazany w koncie Klienta. Klient może odstąpić od umowy w zakresie, w jakim została zrealizowana, na zasadach określonych w § 10 regulaminu.

12. W przypadku gdy Klient nie podejmie żadnej decyzji w sytuacji, o której mowa w punkcie 11 niniejszego paragrafu (w tym również w przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem z przyczyn nieleżących po stronie Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego), Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego może anulować zamówienie w całości.

13. W przypadku anulowania zamówienia w sytuacji wskazanej w punktach 12-13 niniejszego paragrafu, jeśli zapłata za przedmiot zamówienia została dokonana z góry, Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego zwróci Klientowi zapłaconą kwotę (lub jej części w przypadku realizacji zamówienia w części) zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

14. W przypadku podania przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu, Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu zamówienia w najszerzym dopuszczalnym przez prawo zakresie.

§5 Modyfikacje zamówienia

1. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu aż do momentu nadania przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego przesyłki z przedmiotem zamówienia do Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty e-mail.

§6 Formy płatności

1. Sklep Internetowy sklep.filharmonia-slaska.eu oferuje następujące metody płatności:

- a) za pobraniem – płatność przy odbiorze przesyłki,
- b) za pośrednictwem Operatora Płatności – dotyczy zakupów dokonanych za pośrednictwem płatności online,
- c) przelewem – zamówienie realizowane jest w momencie wpłynięcia należności na konto Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego,
- d) płatności gotówką – tylko w punkcie odbioru (ul. Sokolska 2, Katowice).

§7 Rodzaje wysyłki i czas realizacji zamówień

1. Operatorem wysyłek realizowanych przez sklep.filharmonia-slaska.eu jest Poczta Polska S.A..

2. Sklep Internetowy sklep.filharmonia-slaska.eu, za pośrednictwem Poczty Polskiej realizuje następujące formy przesyłki:

RODZAJ WYSYŁKI	CZAS REALIZACJI	KOSZT WYSYŁKI
KURIER 48 standard	do 48 godzin (od daty nadania wysyłki)	11 zł (brutto)
EKSPRES 24 standard	do 24 godzin (od daty nadania wysyłki)	14 zł (brutto)
KURIER 48 pobranie	do 48 godzin (od daty nadania wysyłki)	14 zł (brutto)
EKSPRES 24 pobranie	do 24 godzin (od daty nadania wysyłki)	16 zł (brutto)
WYSYŁKA z usługą OSTROŻNIE KURIER 48 standard	do 48 godzin (od daty nadania wysyłki)	17 zł (brutto)
WYSYŁKA z usługą OSTROŻNIE EKSPRES 24 standard	do 24 godzin (od daty nadania wysyłki)	21 zł (brutto)
WYSYŁKA z usługą OSTROŻNIE KURIER 48 pobranie	do 48 godzin (od daty nadania wysyłki)	21 zł (brutto)
WYSYŁKA z usługą OSTROŻNIE EKSPRES 24 pobranie	do 24 godzin (od daty nadania wysyłki)	24 zł (brutto)

3. Każde zamówienie zostaje przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego potwierdzone. Zamówienia dotyczące produktów, których w danym momencie nie ma w magazynie, w przypadku ich dostępności u dostawców sklepu internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu, mogą zostać dostarczane w okresie do 1 miesiąca. Zamówienia takie uzgadniane są z klientem.

4. Zamówienia realizowane są zgodnie z terminem podanym w opisie produktu. Czas realizacji liczony jest od momentu potwierdzenia zamówienia przez sklep.filharmonia-slaska.eu (w przypadku przedpłaty od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego) do momentu przekazania paczki ze Sklepu do przewoźnika realizującego dostawę. Uwzględniane są tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym statusie dostępności wysyłane są w chwili skompletowania całego zamówienia. Termin wysyłki paczki określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.

5. Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy lub brak dostawy z powodu podania przez Klienta nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy.

§ 9 Warunki reklamacji

1. Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego jest odpowiedzialna wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 (dwóch) lat od daty wydania mu danego produktu przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego.

2. Wada fizyczna produktu, jest definiowana zgodnie z Dziennikiem Ustaw o Prawach Konsumenta (art. 556 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, w szczególności jeżeli:

1. produkt nie posiada właściwości, wynikających z celu określonego w umowie, okoliczności lub jego przeznaczenia,
 2. produkt nie ma właściwości, o których istnieniu zapewniał sprzedawca,
 3. produkt został wydany Klientowi, w stanie niezpełnym (np. zdekompletowanym).
3. Sklep, niezwłocznie jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny towaru. Sklep zwraca równowartość ceny towaru, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
4. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Filharmonię Śląską im. Henryk Mikołaja Góreckiego Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty wraz z dowodem zakupu tego produktu (produktów) do Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego z opisem reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności.
6. Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego nie odbiera przesyłek przesłanych za pobraniem.

§ 10 Rezygnacja z zamówienia oraz odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie Internetowym **sklep.filharmonia-slaska.eu** w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 6 poniżej. Bieg terminu do odstąpieniu od umowy rozpoczyna się :
- a) od daty otrzymania zrealizowanego zamówienia (wydania produktu),
 - b) od daty otrzymania przez Konsumenta ostatniej części zrealizowanego zamówienia – jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827), w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne (płyty CD/DVD) dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
3. Odstąpienie od umowy zgodnie z punktem numer 2 powyżej wymaga złożenia oświadczenia na piśmie w terminie wskazanym w punkcie 2 (Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu).
4. Konsument, który odstąpił od umowy ma obowiązek zwrócić produkt Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Konsument może zwrócić przedmiot zamówienia w całości lub części:
- a) w punkcie odbioru (ul. Sokolska 2, Katowice),
 - b) za pośrednictwem dostawcy np. Poczty Polskiej - Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Filharmonię Śląską im. Henryk Mikołaja Góreckiego, Filharmonia Śląska im. Henryk Mikołaja Góreckiego nie jest zobowiązana do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (art. 33 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827). Zwracany towar należy odesłać wraz z oświadczeniem o zwrocie na adres: Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego, ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice, z dopiskiem FORTE - Sklep Filharmonii Śląskiej.
5. Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego nie odbiera kierowanych do niej przesyłek odesłanych za pobraniem i nie odpowiada za koszty związane z takimi przesyłkami.

6. Zwrot pieniędzy dokonywany w terminie **14 dni** od daty otrzymania przez Sklep prawidłowego numeru rachunku Konsumenta, na który ma być dokonany zwrot. Zwrot obejmuje kwotę uiszczoną przez Konsumenta za zakupiony towar oraz zwrot kosztów przesyłki, jeżeli Konsument wybrał najtańszy zwykły sposób dostarczenia towaru oferowany przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego.

§11 Postanowienia końcowe

1. Informacje o produktach zamieszczone w sklep.filharmonia-slaska.eu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

2. Administratorem danych osobowych jest Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego (dane we wstępie do niniejszego regulaminu). Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego w celach realizacji zakupu towarów oferowanych przez sklep, oraz w innych celach pod warunkiem uzyskania przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego odrębnej zgody Kupującego. Kupującemu przysługuje prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W razie wątpliwości i jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt pod numerem telefonu - +48 32 351 17 09, bądź poprzez formularz kontaktowy sklepu sklep.filharmonia-slaska.eu, lub poprzez adres e-mail - esklep@filharmonia-slaska.eu.

3. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

4. Indywidualne ustawienia komputera mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją produktu na komputerze Klienta a rzeczywistym wyglądem produktu np. kolor.

5. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827)..

6. Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Filharmonię Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie sklepu internetowego sklep.filharmonia-slaska.eu zmienionego regulaminu. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień regulaminu.

7. Złożenie zamówienia w sklepie oznacza zaakceptowanie przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.

Załącznik nr 1 – Wzór odstąpienia od umowy

WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Data i Miejscowość

Dane Nadawcy/ Konsumenta

[w tym miejscu należy wpisać dane osobowe, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer telefonu i adres e-mail]

Filharmonia Śląską im. Henryka Mikołaja Góreckiego
Ul. Sokolska 2
40-084 Katowice
tel. 32 258 62 61
sekretariat@filharmonia-slaska.eu

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:
(w tym miejscu należy wskazać: spis zakupionych rzeczy, datę zawarcia umowy oraz jako załącznik potwierdzenie sprzedaży wysłane drogą mailową).

Podpis Konsumenta(-ów)

Spis załączników:

1. Potwierdzenie sprzedaży przedmiotu/przedmiotów(*):

.....
.....

(*) niepotrzebne skreślić